

## VÝMĚNA NEBO VRÁCENÍ

**Zásilku, je nutné podat k přepravě do 14 dnů od převzetí zboží.**

Jestli zboží chcete vyměnit nebo vrátit, není problém! Určitě nechceme, abyste měli doma něco, co vám nesedí. Máte možnost výměny nebo vrácení zboží bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byla vaše zásilka převzata. SHOEMAKER si vyhrazuje právo na odmítnutí výměny i vrácení, které jeví, známky opotřebení nebo používání (zejména ve venkovním prostředí) a také na zboží zaslané bez původní krabice (obalu) či v poškozeném obalu. V případě, že jste k zásilce obdrželi dárek, prosíme o jeho vrácení dle ustanovení § 2072 - § 2075 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Pokud navrácení daru není možné, máte povinnost zaplatit jeho obvyklou cenu. Zboží nám zašlete na adresu: **BIBO Stores s.r.o., Sedláčkova 472/6, Písek 397 01** společně s tímto vyplněným formulářem a kopií faktury a my se o vše postaráme.

Pokud je to pro vás příjemnější, můžete zboží vyměnit / vrátit na kterémkoliv z našich prodejen.

Adresy najdete na: [www.shoemaker.cz](http://www.shoemaker.cz)

**Jméno a příjmení:** .....

**Adresa:** .....

**Telefon:** ..... **Email:** .....

**Číslo faktury:** .....

### Jaké zboží chcete vrátit, nebo vyměnit:

Název zboží:	Velikost:	Výměna nebo vrácení:	Důvod:
.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 1. Zboží mi nesluší
.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 2. Objednal/a jsem si více velikostí
.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 3. Velikost mi nesedí
.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 4. Přišlo mi jiné než objednané zboží
.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 5. Na monitoru vypadal produkt jinak
.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 6. Špatná kvalita - vada na zboží - popište
.....	.....	.....	<input type="checkbox"/> 7. Balík přišel pozdě

### Co s penězi?

Peníze chci poslat na účet č. (mimo ČR uveďte prosím IBAN a SWIFT): .....

### Chci zboží vyměnit:

- Nové zboží si rezervujte novou objednávkou.
- Zvolte stejný způsob dopravy jako u objednávky, kterou právě vyměňujete.
- Zvolte platbu na **dobírku**.
- Před dokončením objednávky napište do vzkazu „**výměna**“.
- Číslo nové objednávky napište do tohoto formuláře. Číslo nové objednávky: .....
- Formulář společně s kopií faktury vložte do balíku.
- Balík nám odešlete na adresu: **BIBO Stores s.r.o., Sedláčkova 472/6, Písek 397 01**. Poštovné směrem k nám si hradí zákazník.
- Hned jak Vaše zboží dorazí, provedeme výměnu, částky upravíme a případný doplatek uhradíte dobírkou. V rámci výměny máte poštovné zdarma.

**Dne:** ..... **Váš podpis:** .....

**Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře spotřebitel potvrzuje, že všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé.** Podpisem tohoto reklamačního formuláře spotřebitel (zákazník, fyzická osoba) uděluje souhlas prodejci se zpracováním poskytnutých osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány v souladu se všemi relevantními předpisy, směrnicemi, nařízeními a GDPR.