

REKLAMACE

Reklamované zboží nám prosím zašlete na adresu **BIBO Stores s.r.o., Sedláčkova 472/6, Písek 397 01** společně s tímto **formulářem** a kopií **daňového dokladu (faktury)** a my vám pošleme email, jakmile dorazí. Zákonná lhůta na vyřízení reklamace je 30 dní, do této doby vás budeme informovat o výsledku reklamace a dalším postupu.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: **Email:**

Číslo objednávky nebo faktury: **Velikost:** **Cena:**

Číslo bankovního spojení: **datum převzetí:**

Popis vady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace – zaškrtněte:

(snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, ale musíme se ohlížet i na ustanovení Občanského zákoníku)

Oprava **Výměna** **Vrácení peněz**

Dne: **Váš podpis:**

Spotřebitel může uplatnit právo z vady, které se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí. Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání výrobku.

Prosíme, nezapomeňte přiložit doklad prokazující nákup zboží (typicky např. faktura).

Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře spotřebitel potvrzuje, že všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé. Podpisem tohoto reklamačního formuláře spotřebitel (zákazník, fyzická osoba uplatňující práva z odpovědnosti za vady-reklamaci) uděluje souhlas prodejci se zpracováním poskytnutých osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány v souladu se všemi relevantními předpisy, směnicemi, nařízeními a GDPR.

Dne: **V:**

Podpis spotřebitele: